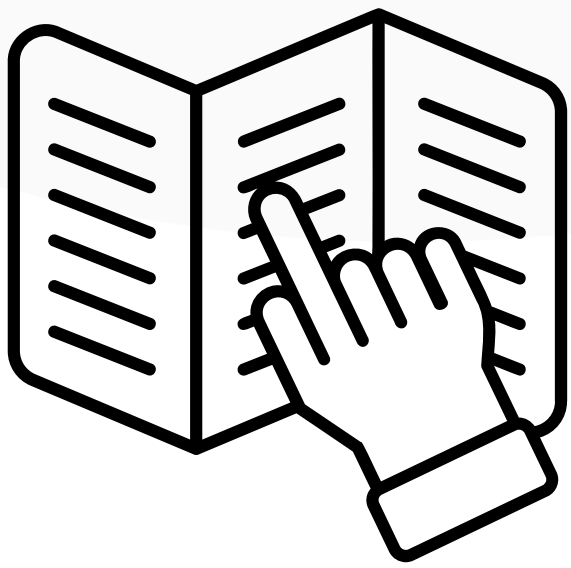


# **Una guía para conocer el Hospital de Salamanca**, sus prestaciones, programas de salud y su vínculo con la comunidad.

**2026**

Hospital Salamanca
Servicio de Salud Coquimbo
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SALAMANCA

# 01. CONOCE NUESTRA RED DE SALUD

## UN HOSPITAL CONECTADO CON SU COMUNIDAD

El Hospital de Salamanca forma parte de la Red Asistencial Pública de la Región de Coquimbo y cumple un rol fundamental en la atención de salud de la comuna.

Como establecimiento comunitario, forma parte de la Atención Primaria de Salud, brindando **atenciones ambulatorias a la población urbana y atenciones de urgencia y hospitalización a toda la comuna.**

Nuestro trabajo se desarrolla de manera articulada con la red de salud y con la comunidad, buscando responder a sus necesidades de salud.

## ¿CÓMO FUNCIONA LA RED ASISTENCIAL PÚBLICA DE LA REGIÓN DE COQUIMBO?

La Red Asistencial Pública de la Región de Coquimbo está compuesta por 9 hospitales, distribuidos según sus niveles de complejidad.

- **3 Hospitales de Alta Complejidad**
  - Hospital de La Serena
  - Hospital de Coquimbo
  - Hospital de Ovalle

- **1 Hospital de Mediana Complejidad:**
  - Hospital de Illapel

- **5 Hospitales comunitarios de Baja Complejidad:**
  - Hospital de Salamanca
  - Hospital de Los Vilos
  - Hospital de Combarbalá
  - Hospital de Vicuña
  - Hospital de Andacollo

El Hospital de Salamanca forma parte de los establecimientos comunitarios de la red y trabaja articuladamente con los demás niveles de atención para responder a las necesidades de salud de la población.

## ¿CÓMO FUNCIONA LA RED DE SALUD DE SALAMANCA?

La red comunal de salud está compuesta por:

- **Hospital de Salamanca** (Dependiente del Servicio de Salud Coquimbo).
- **CESFAM del Valle Alto** (Establecimiento de Atención Primaria de dependencia municipal).
- **10 Postas de Salud Rural:** Arboleda Grande; Camisas; Cuncumén; Cunlagua; El Arrayán; Llimpo; Quelén Bajo; Tahuinco; Tranquilla y San Agustín.
- **15 Estaciones Médico Rurales:** Batuco; Chuchiñí; Coirón; Colliguay; El Queñe; El Tambo; El Tebal; Huanque; Jorquera; La Higuerilla; Las Jarillas; Los Peladeros; Panguesillo; Punta Nueva; y Quelén Alto

## ¿QUÉ ROL CUMPLE EL HOSPITAL DE SALAMANCA?

Como establecimiento comunitario, el Hospital de Salamanca cumple un rol importante dentro de la Atención Primaria de Salud y de la Red Asistencial Pública.

- **Atención ambulatoria:** Entrega atenciones ambulatorias a la población urbana de la comuna.
- **Atención de urgencia:** Cuenta con un Servicio de Urgencia con atención las 24 horas.
- **Hospitalización:** Entrega atención a personas que requieren hospitalización.
- **Trabajo con la comunidad:** Desarrolla operativos y jornadas de prevención y concientización en diferentes puntos del territorio, considerando las necesidades de salud de la comunidad y trabajando de manera articulada con las insituciones locales.

## HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

Como Hospital de la Familia y la Comunidad, orientamos nuestro trabajo hacia un **Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS).** Este modelo pone en el centro a las personas, las familias y las comunidades, considerando sus contextos de vida y el territorio en el que viven.

Sus tres principios irrenunciables son:

**1. Atención centrada en la persona**
Considerar a cada persona de manera integral, respetando sus necesidades, preferencias y contexto.

**2. Continuidad de la atención**
Favorecer una atención articulada y continua a través de los distintos momentos y niveles de la red de salud.

**3. Integralidad del cuidado**
Abordar las necesidades de salud desde una perspectiva integral, considerando promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.



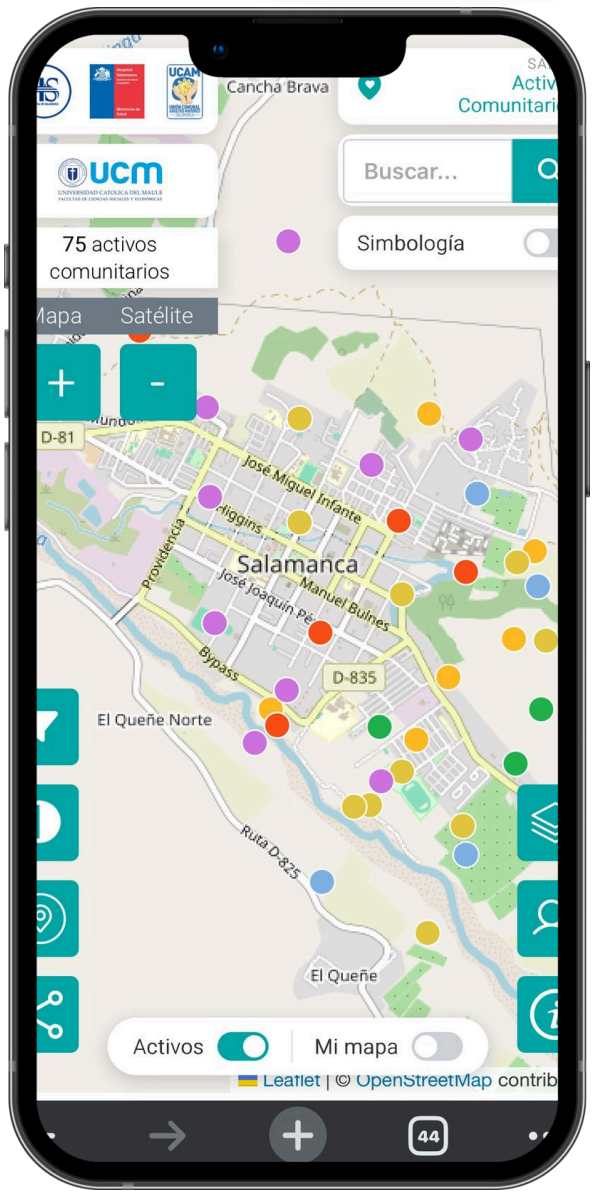
# MAPA DE ACTIVOS COMUNITARIOS

En nuestro territorio existen personas, organizaciones, espacios, iniciativas y recursos que pueden contribuir al bienestar de la comunidad.

El Mapa de Activos Comunitarios permite reconocer estos recursos presentes en el territorio y facilitar su conexión con las personas y sus necesidades.

¿Qué recursos existen en nuestra comunidad que también pueden contribuir a nuestra salud y bienestar?

**Conoce el Mapa de Activos Comunitarios de Salamanca: https://macsalud.entramando.cl/mapa/**



## NUESTRA MISIÓN



Acoger a la comunidad de Salamanca acercándola a una red de salud integral, brindándoles atenciones oportunas, seguras, dignas y de calidad, procurando la mantención y/o mejoramiento en su calidad de vida ante toda situación o adversidad.

## NUESTRA VISIÓN

**Desarrollar el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria en la comuna de Salamanca**, considerando una mejora permanente en la planificación y programación para dar respuesta a las atenciones de salud de acuerdo con sus exigencias y necesidades.

Para ello buscamos:

- Optimizar continuamente los procesos clínicos y administrativos.
- Desplegar nuestras capacidades humanas y técnicas para la prevención y promoción de la salud.
- Fortalecer la resolutividad de nuestro Hospital como establecimiento comunitario.
- Trabajar participativamente con la comunidad.
- Construir relaciones basadas en el respeto mutuo y el buen trato.



# 02. CONOCE NUESTRO HOSPITAL

## ¿QUÉ ATENCIONES PUEDES ENCONTRAR?



El Hospital de Salamanca cuenta con distintas prestaciones y programas orientados a la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, de acuerdo con las necesidades de las personas y la comunidad.

- **Atención ambulatoria:** Policlínicos médicos y profesionales.
- **Servicio de Urgencia:** Atención las 24 horas.
- **Hospitalización:** Atención de personas que requieren hospitalización.
- **Exámenes:** Toma de muestras, electrocardiogramas y otras prestaciones de apoyo diagnóstico.
- **Imagenología:** Radiografías y otras prestaciones de apoyo diagnóstico, según cartera vigente.
- **Odontología:** Atención odontológica y urgencias dentales.
- **Procedimientos y curaciones:** Prestaciones ambulatorias de procedimientos y curaciones.
- **Rehabilitación y ayudas técnicas:** Prestaciones orientadas a apoyar la recuperación, funcionalidad y autonomía.

## SERVICIO DE URGENCIA

El Servicio de Urgencia del Hospital de Salamanca funciona las **24 horas del día**.

Contacto: 53 266 35 43

## HOSPITALIZACIÓN

El Hospital de Salamanca cuenta con atención de Hospitalización Indiferenciada.

**Horario Servicio de Enfermería y TENS:**
- 24 horas.

**Horario Servicio de Medicina:**
- Lunes a domingo: 09:00 a 09:30 hrs.

**Horario de visita:**
- Lunes a domingo: 12:00 a 18:00 hrs.
- Antes de visitar a una persona hospitalizada, consulta las condiciones vigentes

## ATENCIÓN AMBULATORIA

El Hospital de Salamanca cuenta con policlínicos médicos y profesionales, de acuerdo con la programación y disponibilidad de atención.

**Horarios:**
- Lunes a jueves 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 16:00 hrs.

**Extensión horaria** (En caso de disponibilidad):
- Lunes a jueves: 17:00 a 20:00 hrs.
- Viernes: 16:00 a 19:00 hrs.
- Sábado: 08:00 a 14:00 hrs.

**Otros horarios relevantes:**
- Apertura de puertas del sector policlínicos: 07:00 hrs.
- Entrega de números para morbilidad mediante selectora de demanda para todo público: 07:30 hrs.

## ATENCIÓN REMOTA

El Hospital cuenta con alternativas de atención y gestión remota que permiten solicitar atención sin necesidad de acudir presencialmente al establecimiento.

**Línea 800 515 515**

- De lunes a viernes, entre 08:15 y 09:00 horas, se entregan horas de morbilidad diaria exclusivamente para grupos preferentes.

**TeleSalud:** Es una estrategia de gestión remota de la demanda que permite realizar solicitudes de atención para las prestaciones disponibles en Atención Primaria de Salud.

- Ingresa en www.telesalud.gob.cl o escanéa el código QR.















## EXÁMENES Y PROCEDIMIENTO:

**Horarios Toma de Muestra:**
Lunes a viernes: 08:00 a 09:00 hrs.

Atención prioritaria para:
- Embarazadas.
- Personas mayores.
- Niños y niñas menores de 5 años.
- Personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA).
- Niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales de atención en salud (NANEAS).
- Personas con discapacidad y movilidad reducida.

## ELECTROCARDIOGRAMA

**Horarios:**
- Lunes: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 19:00 hrs.
- Martes a jueves: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 16:00 hrs.

## RADIOGRAFÍA Y ENTREGA DE RESULTADOS

**Horarios entrega de números para exámenes y radiografías:**
- Lunes a jueves: 08:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:00 a 16:00 hrs.

**Horarios entrega de resultados:**
- Lunes a jueves: 08:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:00 a 16:00 hrs.

## PROCEDIMIENTO Y CURACIONES

**Horarios:**
- Lunes a jueves: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 16:00 hrs.

## OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)

**Horarios:**
- Lunes a jueves: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 16:00 hrs.

# 03. PROGRAMAS DE SALUD

El Hospital desarrolla distintos programas de salud orientados a la promoción, prevención, tratamiento, recuperación y rehabilitación, según la edad, condición de salud y necesidades de las personas.

## PROGRAMA NACIONAL DE SALUD DE LA INFANCIA

Programa Nacional de **Salud de la Infancia**



El Programa Nacional de Salud Integral de la Infancia busca contribuir a la salud y al desarrollo integral de niños y niñas menores de 10 años mediante actividades de:

- Fomento.
- Protección.
- Prevención.
- Recuperación.
- Rehabilitación de la salud.

**Prestaciones:**

- Controles de salud.
- Evaluación del desarrollo psicomotor.
- EEDP: Escala de Evaluación del Desarrollo Psicomotor.
- TEPSI: Test de Desarrollo Psicomotor.

| Edad del niño o niña | Profesional que realiza el control |
|---|---|
| Recien nacido antes de los 10 dias | Matrona |
| 1 Mes | Médico |
| 2 Meses | Enfermera(o) |
| 3 Meses | Médico |
| 4 Meses | Enfermera(o) |
| 5 Meses | Nutricionista |
| 6 Meses | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 8 Meses | Enfermera(o) EEDP<br>Enfermera(o) |
| 12 Meses | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 1 Año 6 Meses | Enfermera(o) EEDP<br>Enfermera(o) |
| 2 años | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 3 años | Enfermera(o) TEPSI<br>Enfermera(o) |
| 3 años 6 meses | Nutricionista |
| 4 años | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 5 años | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 6 años | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 7 años | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 8 años | Enfermera(o)<br>Dentista |
| 9 años | Enfermera(o)<br>Dentista |

# PROGRAMA NACIONAL DE SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES Y JÓVENES



Programa Nacional de
**Salud integral de adolescentes y jóvenes**



Programa de Salud Integral de Adolescentes y Jóvenes es una iniciativa pública del Ministerio de Salud de Chile que busca mejorar el acceso y la atención de salud para personas adolescentes (10 a 19 años) y jóvenes (20 a 24 años) mediante actividades de:

- Fomento.
- Protección.
- Prevención.
- Recuperación.
- Rehabilitación de la salud.

EA! ESPACIOS AMIGABLES

## Espacios Amigables

El Espacio Amigable es un programa gratuito del sistema público de salud de Chile orientado a entregar atención integral a adolescentes entre 10 y 19 años en un entorno seguro, confidencial y diferenciado de los adultos.

¿Qué servicios ofrece?

- **Salud sexual y reproductiva:** Orientación sobre métodos anticonceptivos, prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS/VIH) y entrega de pastillas de emergencia.
- **Salud mental:** Apoyo emocional, contención en situaciones de crisis y manejo de la ansiedad o depresión.
- **Estilo de vida saludable:** Consejería en nutrición, alimentación equilibrada y prevención del consumo de alcohol y drogas.

## PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIONES (PNI)

El programa posee un enfoque integral y tiene como objetivo prevenir morbilidad, discapacidad y muertes secundarias a enfermedades inmunoprevenibles, a lo largo de todo el ciclo vital.

**Horarios atención vacunatorio:**

- Lunes a jueves: 08:30 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 16:30 hrs.
- Viernes: 08:30 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 15:00 hrs. (Exceptuando últimos viernes del mes, día en que se atiende sólo jornada de mañana por auditoría).

**Calendario de Inmunizaciones 2026:**
El calendario contempla vacunas programáticas para población infantil, escolar y adulta, además de campañas de vacunación e inmunización dirigidas a grupos definidos por el Ministerio de Salud.

## CALENDARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIONES 2026

### VACUNAS PROGRAMÁTICAS

| | POBLACIÓN INFANTIL | | | | | | | | | | POBLACIÓN ESCOLAR | | | | POBLACIÓN ADULTA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RECIÉN NACIDO | 2 MESES | 3 MESES | 4 MESES | 5 MESES | 6 MESES | 12 MESES | 18 MESES | 24 MESES | 36 MESES | 1° BÁSICO | 4° BÁSICO | 5° BÁSICO | 8° BÁSICO | GESTANTES | ≥60 AÑOS | ≥65 AÑOS |
| **BCG**<br>Enfermedades invasoras por *M. tuberculosis* | Única dosis | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **HEPATITIS B** | Única dosis | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **HEXAVALENTE**<br>Hepatitis B, Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva, Enfermedades Invasoras por *H. influenzae* tipo b (Hib), Poliomielitis | | 1ra dosis | | 2da dosis | | 3ra dosis | | Refuerzo | | | | | | | | | |
| **NEUMOCÓCICA CONJUGADA 13 VALENTE**<br>Enfermedades invasoras por *S. pneumoniae* | | 1ra dosis | | 2da dosis | | 3ra dosis (sólo pre-maturos) | Refuerzo | | | | | | | | | | |
| **MENINGOCÓCICA RECOMBINANTE SEROGRUPO B**<br>Enfermedades invasoras por *N. meningitidis* (serogrupo B) | | 1ra dosis | | 2da dosis | | | | Refuerzo | | | | | | | | | |
| **SARAMPIÓN, RUBÉOLA Y PAROTIDITIS (SRP)** | | | | | | | 1ra dosis | | | 2da dosis | | | | | | | |
| **MENINGOCÓCICA CONJUGADA TETRAVALENTE**<br>Enfermedades invasoras por *N. meningitidis* (A, C, W-135, Y) | | | | | | | Única dosis | | | | | | | | | | |
| **HEPATITIS A** | | | | | | | | Única dosis | | | | | | | | | |
| **VARICELA** | | | | | | | | 1ra dosis | | 2da dosis | | | | | | | |
| **FIEBRE AMARILLA** | | | | | | | | Única dosis (sólo en Rapa Nui) | | | | | | | | | |
| **DIFTERIA, TÉTANOS Y TOS CONVULSIVA (ACELULAR)** | | | | | | | | | | | Refuerzo | | | Refuerzo | Desde la semana 28 de gestación | | |
| **VIRUS PAPILOMA HUMANO (VPH)** | | | | | | | | | | | | Única dosis | | | | | |
| **NEUMOCÓCICA POLISACÁRIDA 23 VALENTE**<br>Enfermedades invasoras por *S. pneumoniae* | | | | | | | | | | | | | | | | | Única dosis |

### CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN E INMUNIZACIÓN

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INFLUENZA** | | | | | | **Para grupos objetivos** definidos por MINSAL | | | | | | | | | | | |
| **COVID-19** | | | | | | **Para grupos objetivos** definidos por MINSAL | | | | | | | | | | | |
| **VIRUS RESPIRATORIO SINCICIAL**<br>Anticuerpo Monoclonal<br>NACIDOS A PARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DE 2025 | **Para grupos objetivos** en primera temporada de alta circulación VRS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **Para grupos objetivos** de lactantes de riesgo | | | | | | | | | | | | |
| **MPOX** | **Dos dosis** en personas con alto riesgo de infección | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

El Ministerio de Salud agradece la contribución financiera de la OPS/OMS la cual ha hecho posible la publicación de este material.



PARA MAYOR INFORMACIÓN, VISITA:
**VACUNAS.MINSAL.CL**
LLAMA A SALUD RESPONDE
**600•360•7777**
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

## PROGRAMA ODONTOLÓGICO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

Busca mantener la salud bucal de la población, priorizando la atención integral a embarazadas, menores de seis años, mayores de 60, y urgencias en todas las edades

**Horarios toma de radiografía dental:**
Lunes a jueves: 17:00 a 20:00 hrs.
Viernes: 16:00 a 19:00 hrs.

**Entrega hora urgencia dental:**
Diariamente según disponibilidad

**Controles:** En apertura de agenda mensual (último jueves de cada mes desde las 08:00 hrs).

## PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Los Programas Alimentarios del Ministerio de Salud apoyan la nutrición y el bienestar de las personas en distintas etapas de la vida.

- **Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC):** Es un programa que considera un conjunto de actividades de apoyo nutricional de tipo preventivo y de recuperación, a través del cual se distribuyen alimentos destinados a la población infantil menor a 6 años, gestantes, mujeres que amamantan, personas con diagnóstico de algún error innato del metabolismo que requiera tratamiento nutricional.

- **Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor (PACAM):** Es parte de un conjunto de actividades de apoyo alimentario nutricional de carácter preventivo y de recuperación, que distribuye alimentos fortificados con micronutrientes a las personas mayores, en los establecimientos de APS.

**Horarios de retiro de alimentos:**
- Lunes a jueves: 08:30 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 16:00 hrs.
- Viernes: 08:30 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 15:00 hrs.

(Recuerda asistir con tu carnet de control y mantener tus vacunas y controles al día).

## OTROS PROGRAMAS A LOS QUE SE PUEDE ACCEDER SEGÚN CONDICIÓN DE SALUD:

- Alivio del dolor (AA.DD)
- Cuidado paliativos universales (CPU)
- Chile crece contigo (ChCC)
- Enfermedades respiratorias del adulto (ERA)
- Infecciones respiratorias agudas (IRA)
- Epilepsia
- Hipotiroidismo
- Parkinson
- Programa Ciclo del adulto mayor y enfermedades cardiovasculares
- Programa atención domiciliaria dependencia severa (PADDS)
- Programa Nacional de Control y Eliminación de la Tuberculosis (PROCET)
- Programa de Tratamiento Anticoagulante Oral (TACO).
- Salud mental (SAME): Demencia



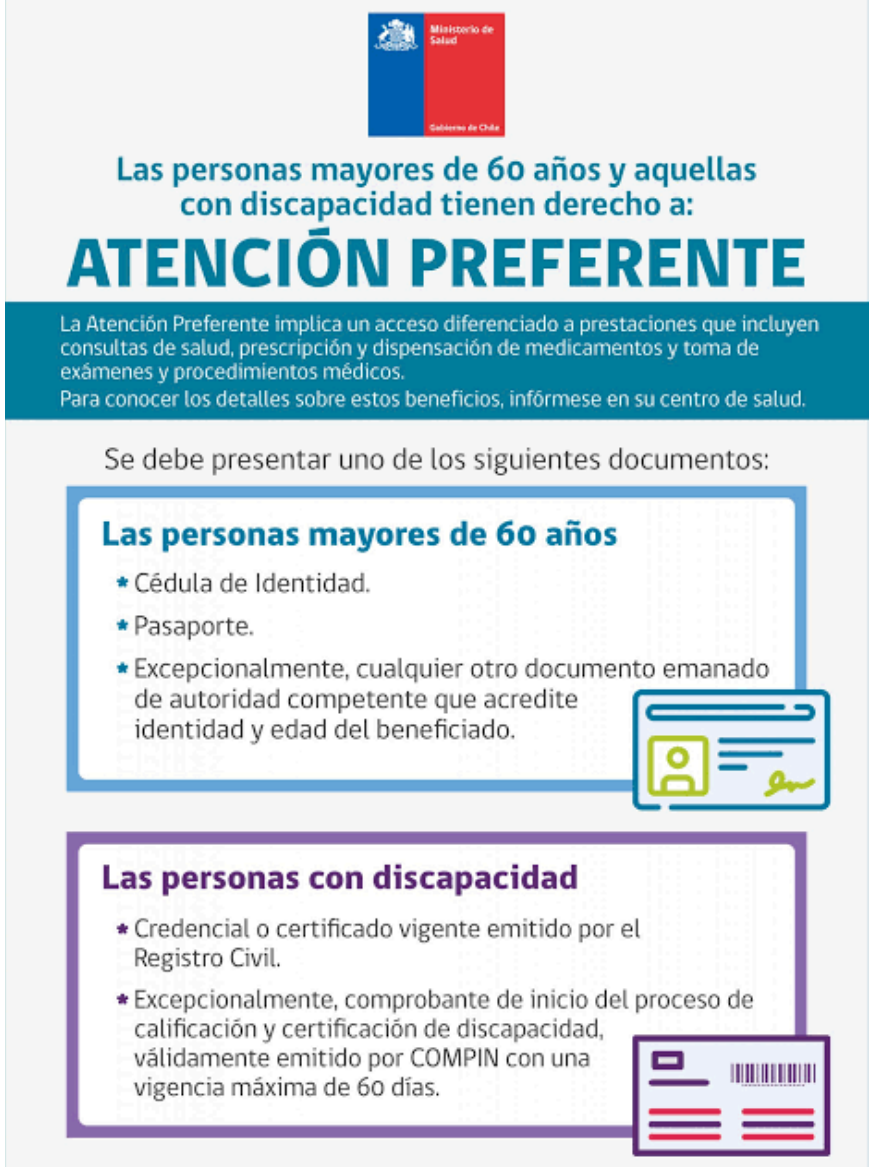
# 04. ATENCIÓN PREFERENTE

La atención preferente aplica a:

- Mayores de 60 años.
- personas con discapacidad (que cuenten con carnet de discapacidad).
- cuidadores y cuidadoras (que cuenten con carnet de cuidador).
- Embarazadas
- Niños y Niñas menores de 5 años
- Usuarios TEA / NANEAS
- Usuarios con movilidad reducida

La atención preferente contempla, entre otras prestaciones:

- Consultas de salud.
- Prescripción y dispensación de medicamentos.
- Toma de exámenes.
- Procedimientos médicos.




**Personas mayores de 60 años:** Para acreditar tu edad puedes presentar Cédula de identidad, pasaporte, o excepcionalmente, otro documento emitido por autoridad competente que acredite identidad y edad.

**Personas con discapacidad:** Puedes presentar Credencial de discapacidad, certificado vigente emitido por el Registro Civil, y excepcionalmente, comprobante de inicio del proceso de calificación y certificación de discapacidad emitido por COMPIN, con vigencia máxima de 60 días.

# 05. CONOCE TU SECTOR

¿A qué sector perteneces?

La sectorización permite organizar la atención de la población urbana considerando el territorio al que pertenece cada persona. En nuestro hospital, trabajamos con los sectores **amarillo** y **celeste**.

## MAPA DE SECTORIZACIÓN



# 06. DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

**Como usuario o usuaria de salud tienes derecho a:**

- Recibir información oportuna y comprensible sobre tu estado de salud.
- Recibir un trato digno y respetuoso.
- Que se respete tu privacidad.
- Ser llamado por tu nombre.
- Recibir una atención segura y de calidad.
- Ser informado sobre los costos de tu atención.
- Que tu información médica sea protegida.
- Aceptar o rechazar tratamientos.
- Solicitar el alta voluntaria, cuando corresponda.
- Recibir visitas, compañía y asistencia espiritual.
- Realizar consultas y reclamos respecto de la atención recibida.
- Autorizar tu participación en estudios de investigación.
- Contar, cuando corresponda, con señalética y facilitadores en lengua originaria.
- Recibir información sobre la atención durante una hospitalización.
- Acceder a atención preferente cuando corresponda.

**Como usuario o usuaria también tienes el deber de:**

- Entregar información veraz sobre tu enfermedad, identidad y dirección.
- Conocer y cumplir los reglamentos internos.
- Cuidar las instalaciones y equipamiento.
- Informarte sobre horarios de atención y formas de pago.
- Tratar respetuosamente al personal de salud.
- Informarte sobre los procedimientos de reclamo.
- Respetar el derecho de las personas que tienen atención preferente.

# Exige tus derechos

Tener información oportuna y comprensible de su estado de salud.



Recibir un trato digno, respetando su privacidad.



Ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad.



Recibir una atención de salud de calidad y segura, según protocolos establecidos.



Ser informado de los costos de su atención de salud.



No ser grabado ni fotografiado con fines de difusión sin su permiso.



Que su información médica no se entregue a personas no relacionadas con su atención.



Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y pedir el alta voluntaria.




Recibir visitas, compañía y asistencia espiritual.



Consultar o reclamar respecto de la atención de salud recibida.



A ser incluido en estudios de investigación científica sólo si lo autoriza.



Donde sea pertinente, se cuente con señalética y facilitadores en lengua originaria.




Que el personal de salud porte una identificación.



Inscribir el nacimiento de su hijo en el lugar de su residencia.



Que su médico le entregue un informe de la atención recibida durante su hospitalización.




TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL, CLÍNICA O CENTRO MÉDICO PRIVADO QUE LO ATIENDE. SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N°20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes).

# y cumple tus deberes

Entregar información veraz acerca de su enfermedad, identidad y dirección.



Conocer y cumplir el reglamento interno y resguardar su información médica.



Cuidar las instalaciones y equipamiento del recinto.



Informarse acerca de los horarios de atención y formas de pago.



Tratar respetuosamente al personal de salud.



Informarse acerca de los procedimientos de reclamo.



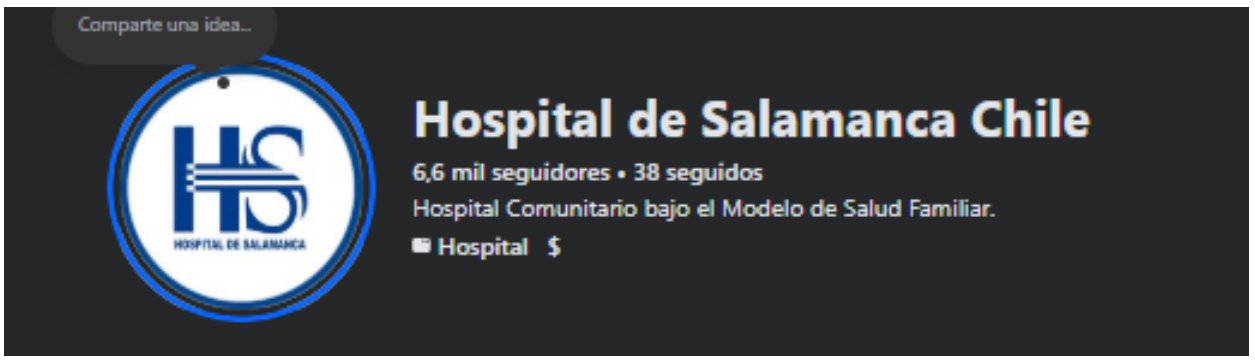
# ¡MÁS INFORMACIÓN EN NUESTRAS REDES SOCIALES DIGITALES!



## INSTAGRAM



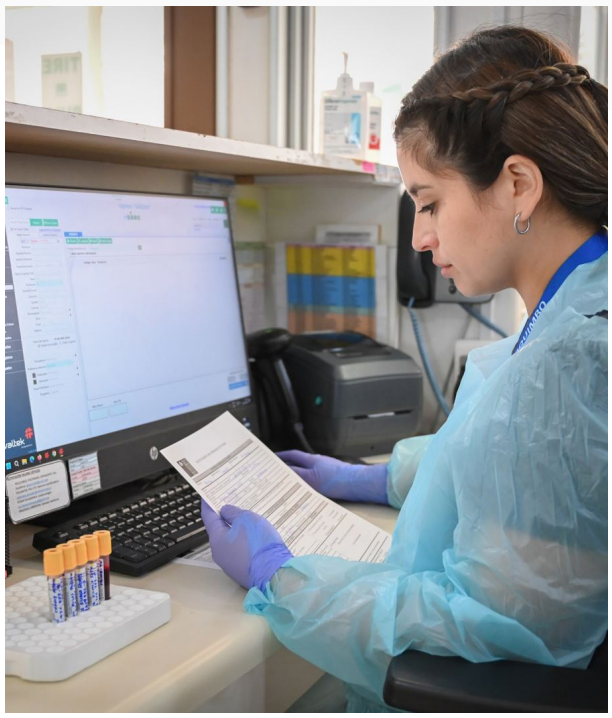

## FACEBOOK



# HOSPITAL DE SALAMANCA

2026












HOSPITAL DE SALAMANCA

2026

Hospital Salamanca
Servicio de Salud Coquimbo
Ministerio de Salud

HOSPITAL DE SALAMANCA